

**Relaksatorium** spółka z o.o.  
38-307 Sękowa 360, woj. małopolskie  
tel. 603-039-672  
NIP: 7382173417 REGON: 528155308  
KRS: 0001096150



# RELAKSATORIUM SFERA BESKIDU

SANUS PER BESKIDUM

## REGULAMIN

Regulamin obowiązuje na terenie **Relaksatorium Sfera Beskidu** zwanego dalej „obiektem” i dotyczy wszystkich osób w nim przebywających.

Obiekt znajduje się pod adresem: 38-307 Sękowa 523.

Usługi opisane w niniejszym regulaminie świadczone są przez Podmiot:

**Relaksatorium spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą pod adresem:**

**38-307 Sękowa 360**

**NIP: 7382173417**

**REGON: 528155308**

**KRS: 0001096150**

Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na obiekcie i stanowi integralną część umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez dokonanie rezerwacji i wniesienie opłaty rezerwacyjnej.

Niniejszy regulamin jest dostępny w recepcji obiektu, w każdym namiocie oraz na stronie internetowej [www.relaksatorium.pl](http://www.relaksatorium.pl).

## REZERWACJA

1. Dokonanie rezerwacji pobytu w **Relaksatorium Sfera Beskidu** możliwe jest
  - \*) online – zapytanie z formularza poprzez stronę internetową [www.relaksatorium.pl](http://www.relaksatorium.pl)
  - \*) systemy rezerwacyjne zewnętrznych dostawców – booking.com, airbnb etc.
  - \*) mailowo pod adresem [relaksatorium@gmail.com](mailto:relaksatorium@gmail.com)
  - \*) telefonicznie
2. Dokonując rezerwacji Gość potwierdza, iż zapoznał się i w pełni akceptuje warunki regulaminu i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
3. Po dokonaniu rezerwacji Gość, otrzymuje od **Relaksatorium Sfera Beskidu** drogą mailową potwierdzenie dostępności zarezerwowanego obiektu we wskazanym terminie wraz z informacją na temat warunków rezerwacji i pobytu.
4. Rezerwacja staje się skuteczna po wniesieniu na konto **Relaksatorium Sfera Beskidu** opłaty rezerwacyjnej – wynoszącej 50% opłaty za pobyt najpóźniej w ciągu 1 dnia roboczego od daty dokonania rezerwacji.
5. **Relaksatorium Sfera Beskidu** zastrzega sobie prawo do pobrania należności za cały pobyt podczas dokonywania czynności rezerwacji wskazanych w pkt. 4.
6. W przypadku niewniesienia opłaty rezerwacyjnej lub wniesienia jej po terminie **Relaksatorium Sfera Beskidu** zastrzega sobie prawo do anulowania rezerwacji. W przypadku anulowania rezerwacji z powodu opóźnienia w opłacie rezerwacyjnej, kwota opłaty w całości zostanie zwrócona Gościowi w terminie 7 dni od daty anulowania rezerwacji.
7. Po zaksięgowaniu opłaty wskazanej w pkt. 4 Regulaminu na koncie bankowym **Relaksatorium Sfera Beskidu** rezerwacja staje się skuteczna a Gość otrzymuje mailowo potwierdzenie rezerwacji.
8. Pozostałe 50% kosztów stanowiących opłatę za pobyt Gość zobowiązany jest wnieść najpóźniej w momencie zakwaterowania. Istnieje możliwość płatności kartą lub gotówką.
9. W przypadku nieprzybycia Gościa do obiektu w terminie zawartym w umowie rezerwacji, **Relaksatorium Sfera Beskidu** nie zwraca kwoty wpłaconego zadatku.
10. Gość ma możliwość anulowania rezerwacji w dowolnym momencie poprzez kontakt mailowy bądź telefoniczny z obsługą **Relaksatorium Sfera Beskidu**.
11. Anulowanie przez Gościa rezerwacji w terminie ponad 20 dni przed rozpoczęciem pobytu skutkuje zwrotem 100% wniesionej opłaty rezerwacyjnej, w przypadku anulowania rezerwacji w terminie krótszym niż 20 dni przed rozpoczęciem pobytu **Relaksatorium Sfera Beskidu** nie dokonuje zwrotu wniesionej opłaty rezerwacyjnej ale zaproponuje Gościowi inny najbliższy dostępny termin ze swojej oferty.
12. Dla bezpieczeństwa Gości, **Relaksatorium Sfera Beskidu** zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w rezerwacjach i obiekcie zależnie od zaistniałych sytuacji i stanów nadzwyczajnych spowodowanych działaniem siły wyższej.
13. Dodatkowe należności wynikające z pobytu, Gość reguluje najpóźniej w dniu wyjazdu.
14. W przypadku opuszczenia przez Gościa obiektu w terminie wcześniejszym niż zawarty w rezerwacji, różnica w kosztach pobytu nie zostanie zwrócona.

## ZASADY MELDUNKU I POBYTU

15. Zameldowanie odbywa się w formie:
  - a) osobistej
  - b) samodzielnej tzw. „self check-in”

16. Zameldowanie w formie:
  - a) osobistej możliwe jest w godz. 14:00 – 17:00
  - b) samodzielnej „self check – in” – po godz. 17:00
17. Podstawową - domyślną formą zameldowania jest forma samodzielna. W przypadku chęci zameldowania osobistego – przy udziale obsługi obiektu, Gość zobowiązany jest poinformować obiekt o tej formie zameldowania w chwili składania rezerwacji.
18. W przypadku samodzielnego zameldowania w systemie „self-check –in” Gość po uregulowaniu pełnej należności za pobyt otrzyma od obsługi Obiektu drogą elektroniczną (SMS/mail) unikalny kod do skrytki z kluczami do miejsca noclegu.
- 19. Zameldowanie Gościa możliwe jest po uregulowaniu pełnej należności za pobyt.**
20. Uregulowanie należności o której mowa w pkt. 15 następuje poprzez:
  - a) przedpłatę pełnej należności na konto bankowe obiektu,
  - b) przedpłatę pełnej należności za pośrednictwem systemu płatniczego portalu rezerwacyjnego np. booking.com, alohacamp
  - c) wcześniejszą wpłatę zaliczki o której mowa w pkt. 4 Regulaminu oraz dopłatę pozostałej części należności za pobyt w chwili przyjazdu na teren obiektu.
21. W przypadku płatności dzielonej tj. wniesienia wcześniejszej zaliczki, Gość może dokonać dopłaty pozostałej części kwoty należnej za pobyt na miejscu:
  - a) gotówką
  - b) kartą płatniczą /BLIK za pośrednictwem terminala płatniczego obiektu
  - c) za pośrednictwem bramki płatniczej zewnętrznego operatora –Axepta BNP Paribas Bank S.A.
22. Formy płatności wskazane w pkt 18 lit. a-b Regulaminu możliwe są jedynie przy zameldowaniu osobistym tj. w godz. 14:00 – 17:00.
23. Po godzinie 17:00 jedyną formą zameldowania dostępną w obiekcie jest samodzielne zameldowanie „Self check-in”
24. W przypadku samodzielnego zameldowania w systemie „self-check –in”, jeśli rezerwacja wymaga dopłaty o której mowa w pkt. 18 lit. c) Gość po przyjeździe na teren obiektu jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić obsługę obiektu pod wskazanym numerem kontaktowym. Następnie Gość drogą elektroniczną (SMS/mail) otrzymuje link umożliwiający dokonanie dopłaty pozostałej kwoty należnej za pobyt w systemie paybylink Axepta BNP Paribas Bank S.A. Po wykonaniu przelewu obsługa wysyła Gościowi unikalny kod do skrytki z kluczami do wynajętego miejsca pobytu.
25. W sytuacji gdy płatność opisana w pkt. 21 lit. c Regulaminu realizowana jest za pośrednictwem karty płatniczej - Operatorem kart płatniczych jest Axepta BNP Paribas Bank S. A. – PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, ul. Grunwaldzka 186, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399, NIP: 7792308495
- 26. Goście zobowiązani są do zapoznania się z krótką instrukcją obsługi znajdującą się w wynajętym miejscu pobytu.** (skrótowa instrukcja dostępna jest w formie papierowej oraz krótkiego filmiku ukazującego wszystkie kluczowe elementy obiektu)
- 27. Podstawę przyjęcia Gościa stanowi wypełnienie karty meldunkowej.**
- 28. Goście proszeni są o wypełnienie KARTY MELDUNKOWEJ wraz z potwierdzeniem znajomości niniejszego regulaminu, oraz I cz. Protokołu Zdawczo – odbiorczego – znajdujących się na stole w wynajętym miejscu pobytu.**

29. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości w stanie lokalu Goście zobowiązani są niezwłocznie powiadomić telefonicznie obsługę obiektu .
30. Otrzymane klucze przed wyjazdem należy zwrócić obsłudze **Relaksatorium Sfera Beskidu** - zwrot odbywa się poprzez umieszczenie kluczy w skrytce z której zostały pobrane.
31. Namioty sferyczne oraz część mieszkalna budynku na terenie **Relaksatorium Sfera Beskidu** wynajmowane są na doby.
32. Doba zaczyna się o godz. 14:00 i kończy się o godz. 10:00 ostatniego dnia pobytu.
33. **Podczas pobytu w sezonie grzewczym, Relaksatorium Sfera Beskidu zastrzega sobie prawo do dostępu do urządzeń grzewczych – pieca znajdującego się w namiocie w celu uzupełnienia paliwa w piecu. Termin wizyty serwisowej każdorazowo zostanie uzgodniony z Gościem.**
34. Każdorazowo opuszczając lokal Gość powinien ze względów bezpieczeństwa wyłączyć telewizor, zgasić światło, zamknąć krany, zabezpieczyć lokal poprzez zamknięcie okien oraz drzwi na klucz oraz zachowanie starannej pieczy nad kluczem do lokalu.
35. W przypadku zgubienia kluczy, zostanie naliczona opłata w wysokości 200 zł.
36. Oddanie lokalu przez Gościa w dniu wyjazdu następuje poprzez przekazanie czystego lokalu personelowi Obiektu.
37. Nieopuszczenie namiotu bądź części mieszkalnej budynku do godz. 10:00 będzie traktowane jako przedłużenie pobytu o kolejną dobę.
38. Istnieje możliwość przedłużenia pobytu na prośbę Gościa, jeżeli namiot bądź część mieszkalna budynku jest dostępny/a w danym terminie.
39. **Relaksatorium Sfera Beskidu** zastrzega sobie prawo do odmowy przedłużenia pobytu Gościa w przypadku nie dokonania wcześniej pełnej płatności za dotychczasowy pobyt.
40. Cisza nocna obowiązuje od godz. 22:00 do godz. 07:00.
41. Na terenie **Relaksatorium Sfera Beskidu** zabronione jest zakłócanie spokoju oraz nieprzestrzeganie powszechnie stosowanych norm współżycia między ludźmi. W przypadku niedostosowania się do tych zasad Wynajmujący ma prawo do odmowy dalszego świadczenia usług.
42. Nie zezwala się na korzystanie z głośników przenośnych w otwartych wspólnych przestrzeniach **Relaksatorium Sfera Beskidu** (zagajnik, część grillowa, plac zabaw, parking) chyba że pozostali Wypoczywający nie mają nic przeciwko.
43. Gość nie może przekazywać namiotu osobom trzecim.
44. Osoby niezameldowane mogą przebywać na terenie **Relaksatorium Sfera Beskidu** w godz. 9:00 - 22:00 wyłącznie po wcześniejszym uzgodnieniu tego z administracją obiektu. Maksymalna ilość odwiedzających na jeden namiot lub część mieszkalną budynku to 2 osoby. Za każdą dodatkową osobę wprowadzoną na obiekt bez wcześniejszego uzgodnienia pobrana zostanie dodatkowa opłata w wysokości 250 zł/osoba lub 300 zł/osoba w przypadku gdy dana osoba spędzi noc w namiocie lub części mieszkalnej budynku.
45. Wtargnięcie na teren obiektu **Relaksatorium Sfera Beskidu** będzie traktowane jako wykroczenie określone w artykule 156 art. 157 kodeksu wykroczeń, które podlega karze aresztu, ograniczenia wolności albo grzywny, zgodnie z artykułem 51 kodeksu wykroczeń § 3.
46. **Relaksatorium Sfera Beskidu** może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył niniejszy regulamin albo też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt Gości lub funkcjonowania obiektu.
47. **Relaksatorium Sfera Beskidu** zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia Gościa bez podania przyczyny.

48. Pobyt ze zwierzętami jest dozwolony po wcześniejszym uzgodnieniu z obsługą **Relaksatorium Sfera Beskidu** i wniesieniu dodatkowej opłaty 50 zł za pobyt. Zabronione jest przebywanie zwierząt w fotelu i na łóżku oraz załatwianie potrzeb fizjologicznych w namiocie oraz części mieszkalnej budynku. Niedopuszczalne jest również kąpanie zwierząt pod prysznicem znajdującym się wewnątrz namiotu lub części mieszkalnej budynku. Właściciel zwierzęcia odpowiada materialnie za wszelkie szkody wyrządzone przez zwierzę oraz ma obowiązek usunąć nieczystości przez nie pozostawione na terenie oraz wokół obiektu.
49. Przebywające na terenie **Relaksatorium Sfera Beskidu** zwierzęta muszą znajdować się pod stałą opieką Wypoczywających właścicieli, którzy mają obowiązek sprzątania, zajmowania się swoimi pupilami. Obowiązkiem właścicieli zwierząt jest w szczególności zapewnienie bezpieczeństwa wszystkim pozostałym Wypoczywającym na terenie obiektu.
50. Gość zobowiązany jest powiadomić właściciela o wszelkich zauważonych usterkach, szkodach lub brakach w wyposażeniu namiotu w dniu przyjazdu. W przeciwnym razie Gość zostanie obciążony kosztami naprawy lub zakupu brakujących elementów wyposażenia.
51. Na terenie całego obiektu obowiązuje bezwzględny zakaz palenia wyrobów tytoniowych i papierosów elektronicznych poza wyznaczonymi do tego miejscami. W razie naruszenia zakazu Gość zostanie obciążony kosztami odświeżenia namiotu, części mieszkalnej budynku w wysokości 1000 zł.
52. W obiekcie obowiązuje całkowity zakaz posiadania i zażywania zakazanych prawem środków odurzających. W razie stwierdzenia łamania tego zakazu, fakt ten zostanie zgłoszony na Policję, a Gość będzie musiał niezwłocznie opuścić obiekt bez prawa do zwrotu kosztów wynikających ze skrócenia pobytu w obiekcie.
53. Na terenie obiektu nie można przechowywać ładunków niebezpiecznych, broni, amunicji, materiałów łatwopalnych, wybuchowych ani iluminacyjnych.
54. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe w namiotach obowiązuje **BEZWZGLĘDNY ZAKAZ UŻYWANIA** otwartego ognia, świeczek oraz urządzeń elektrycznych (m.in grzałek, żelazek, farelek), które nie są stałym elementem wyposażenia namiotu. Wyjątek stanowią ładowarki oraz zasilacze do sprzętu elektronicznego Gości (telefon/laptop /aparat fotograficzny itp.)
55. W namiotach obowiązuje zakaz smażenia ryb. W razie naruszenia zakazu Gość zostanie obciążony kosztami odświeżenia namiotu w wysokości 1000 zł.
56. Gość zobowiązany jest do pokrycia kosztów naprawy wyrządzonych przez niego szkód zarówno w namiotach, części mieszkalnej budynku oraz na terenie całego obiektu, również wtedy, gdy za zniszczenia odpowiedzialne są osoby go odwiedzające.
57. Dzieci poniżej 13 roku życia powinny znajdować się pod stałym nadzorem opiekunów prawnych na terenie całego obiektu. Opiekunowie prawni odpowiadają materialnie za wszelkie szkody powstałe w wyniku działania dzieci.
58. W celach zapewniania bezpieczeństwa Gości obiekt **Relaksatorium Sfera Beskidu** jest częściowo monitorowany – monitoring obejmuje otwartą przestrzeń wspólną, bez podglądu części mieszkalnych pozostających do wyłącznej dyspozycji Gości.

#### USŁUGI I USŁUGI DODATKOWE

59. Dla wygody i komfortu pobytu Naszych Gości **Relaksatorium Sfera Beskidu**, w ramach opłaty za pobyt zapewnia dostęp do:
  - \*) niestrzeżonego, monitorowanego parkingu

- \* ) internetu
- \* ) strefy relaksu – „zagajnika”

- \* ) pola grillowego/paleniska wraz z altaną namiotową
- \* ) placu zabaw dla najmłodszych

60. Zasady korzystania z Internetu udostępnionego Gościom w ramach pobytu w Relaksatorium Sfera Beskidu określa odrębny regulamin dostępny na stronie internetowej [www.relaksatorium.pl](http://www.relaksatorium.pl), oraz recepcji obiektu.
61. Za dodatkową opłatą określoną w cenniku, Nasi Goście mogą korzystać z sauny zlokalizowanej na terenie obiektu.
62. Zasady korzystania z sauny określa odrębny regulamin dostępny na stronie internetowej [www.relaksatorium.pl](http://www.relaksatorium.pl), recepcji obiektu oraz w saunie.
63. Z sauny **korzystać mogą jedynie osoby pełnoletnie po zapoznaniu się z regulaminem określającym zasady bezpiecznego korzystania z usługi.** Dzieci i młodzież poniżej 18 roku życia mogą przebywać w saunie **wyłącznie za zgodą i pod stałym nadzorem dorosłego opiekuna na jego wyłączną odpowiedzialność.**
64. Obiekt posiada niestrzeżony parking.
65. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa, przedmiotów w nim pozostawionych oraz żywych zwierząt niezależnie od tego czy pojazdy te zostały zaparkowane na parkingu Obiektu. Obiekt posiada niestrzeżony parking.
66. Dzieci poniżej 13 r. ż. mogą korzystać ze strefy relaksu oraz placu zabaw **wyłącznie za zgodą i pod stałym nadzorem dorosłego opiekuna na jego wyłączną odpowiedzialność.** Młodzież do lat 18 może korzystać z placu zabaw wyłącznie pod opieką osób dorosłych.
67. **ZASADY BEZPIECZEŃSTWA PODCZAS KORZYSTANIA Z WYPOSAŻENIA PLACU ZABAW:**
- a) z placu zabaw korzystać mogą wyłącznie dzieci za zgodą rodziców pod stałym nadzorem pełnoletniego opiekuna

**b) INSTRUKCJA KORZYSTANIA Z DOMKU OGRODOWEGO ZE ZJEŹDŹALNIĄ DLA DZIECI:**

- domek przeznaczony jest wyłącznie dla dzieci w wieku od 3 – 14 lat,
- nie dopuszcza się użytkowania przez dzieci poniżej 3 roku życia,
- maksymalna waga jednego użytkownika wynosi 50 kg
- jednocześnie z domku może korzystać trójka dzieci (o łącznej masie maksymalnej 150 kg)
- na podeście startowym zjeżdżalni ustawia się tylko i wyłącznie 1 osoba
- należy zjeżdżać w pozycji siedzącej z nogami skierowanymi w dół, nie zatrzymując się
- po zakończeniu zjazdu należy bezwzględnie oddalić się od zjeżdżalni

**-ZABRANIA SIĘ:**

- 1) Biegania i popychania podczas wchodzenia na zjeżdżalnię.
- 2) Biegania i popychania się na podeście startowym
- 3) Wychylania się i bujania na poręczy schodów.
- 4) Zjeżdżania w grupach, parami.
- 5) Zjeżdżania w pozycji innej niż siedząca.
- 6) Wbiegania na ślizg zjeżdżalni w celu przyspieszenia prędkości zjazdu, zjeżdżania z rozpędu lub głową naprzód.

7) Zjeżdżania z jakimikolwiek przedmiotami, które stwarzałyby zagrożenie dla osób zjeżdżających i mogłyby uszkodzić powierzchnie ślizgową zjeżdżalni.

8) Wychylania się poza ślizg zjeżdżalni.

9) Wchodzenia na ślizg zjeżdżalni i wspinania się do góry od strony lądowiska

**c) INSTRUKCJA KORZYSTANIA Z HUŚTAWEK:**

- na jednej huśtawce może przebywać wyłącznie 1 osoba.

- należy się huścić tylko w pozycji siedzącej, trzymając się oburącz linek stanowiących umocowanie huśtawki

- po zakończeniu korzystania z huśtawki należy bezwzględnie opuścić jej teren

- dzieci oczekujące na swoją kolej huśtania się, muszą znajdować się w bezpiecznej odległości od huśtawki.

**- ZABRANIA SIĘ:**

1) Podchodzenia lub podbiegania do huśtawki w czasie, gdy korzysta z niej inne dziecko.

2) Korzystania z huśtawki w pozycji innej niż siedząca.

3) Huśtania się w grupach, parami na jednej huśtawce.

4) Popychania osoby siedzącej na huśtawce.

5) Zwiększania wysokości i zeskakiwania w czasie huśtania się.

6. Korzystania z huśtawki z jakimikolwiek przedmiotami.

**d) INSTRUKCJA BEZPIECZNEGO UŻYTKOWANIA PIASKOWNICY**

Podczas zabawy w piaskownicy należy przestrzegać podstawowych zasad higieny!

Przed zabawą należy zwrócić szczególną uwagę na stan techniczny piaskownicy i stan sanitarny piasku. Wszelkie uszkodzenia i zabrudzenia należy natychmiast zgłosić obsłudze obiektu. Przy silnym nasłonecznieniu, podczas dłuższego przebywania w piaskownicy wymagane jest nakrycie głowy.

Podczas zamykania i otwierania pokrywy istnieje ryzyko przytrzaśnięcia.

**ZABRANIA SIĘ:**

1) chodzenia po krawędziach piaskownicy,

2) wkładania do ust brudnych rąk i zabawek, a także piasku,

3) rozsypywania piasku poza piaskownicą,

4) wnoszenia ziemi spoza piaskownicy,

5) obsypywania piaskiem siebie i innych dzieci,

6) siedzenia i klęczenia na wilgotnym piasku,

7) spożywania posiłków lub napojów w trakcie zabawy w piaskownicy.

**Po skończonej zabawie należy:**

1) uporządkować teren wokół piaskownicy,

2) zebrać zabawki i umieścić je w odpowiednich pojemnikach,

3) zabezpieczyć piaskownicę przed dostępem zwierząt, a zwłaszcza kotów, psów i ptaków oraz przed opadami deszczu (przykryć specjalnie do tego przeznaczonym materiałem).

4) jak najszybciej starannie umyć ręce i twarz.

68. Korzystanie z grill/paleniska jest możliwe wyłącznie przez trzeźwe osoby pełnoletnie w wyznaczonych do tego miejscach.

69. Zabronione jest stawianie grilla na tarasie znajdującym się przy namiocie oraz w jego wnętrzu.

70. Węgiel oraz brykiet potrzebny do rozpalenia grilla Goście organizują we własnym zakresie.

71. Rozpalenie ogniska jest możliwe wyłącznie po uzgodnieniu z obsługą **Relaksatorium Sfera Beskidu** przez trzeźwe osoby pełnoletnie w miejscu do tego przeznaczonym (palenisko).
72. Goście korzystający ze wszelkich usług dodatkowych na terenie obiektu robią to wyłącznie na własną odpowiedzialność a obsługa i właściciel **Relaksatorium Sfera Beskidu** nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe w wyniku korzystania z usług dodatkowych dostępnych na terenie obiektu.
73. Korzystanie ze jakichkolwiek usług dodatkowych świadczonych przez **Relaksatorium Sfera Beskidu** jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu oraz regulaminów szczegółowych określających zasady korzystania z danej usługi.

#### **ZWROT RZECZY POZOSTAWIONYCH**

74. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa w Obiekcie będą odesłane na wskazany przez Gościa adres i na jego koszt. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji **Relaksatorium Sfera Beskidu** przechowa powyższe przedmioty na koszt właściciela przez okres miesiąca. Artykuły spożywcze zostaną niezwłocznie zutilizowane po wyjeździe Gościa.

#### **ODPOWIEDZIALNOŚĆ GOŚCI**

75. Na terenie Obiektu dzieci w wieku poniżej 18 lat powinny znajdować się pod stałym nadzorem opiekunów prawnych. Opiekunowie prawni ponosić będą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych powstałe w wyniku działania dzieci.
76. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia, zniszczenia i zanieczyszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych Obiektu powstałe z winy, odwiedzających go osób. Kwota obciążenia będzie zależna od kosztów, jakie musi ponieść Obiekt, aby doprowadzić zniszczone przedmioty do pierwotnego stanu.
77. Gość zobowiązuje się do eksploatacji lokalu oraz wyposażania obiektu zgodnie z jego przeznaczeniem, zgodnie z regułami określającymi sposób korzystania określonymi w odpowiednich regulaminach, nieusuwania z lokalu jakichkolwiek elementów jego wyposażenia i dekoracji, jak również zobowiązuje się do niekopiowania oddanych mu na czas pobytu kluczy i chipów.
78. W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu, Obiekt może odmówić świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka zobowiązana jest do niezwłocznego zastosowania się do żądań Obiektu, uregulowania należności, w tym zapłaty za ewentualne zniszczenia oraz do opuszczenia Obiektu.

#### **ODPOWIEDZIALNOŚĆ OBIEKTU**

79. Obiekt świadczy usługi zgodnie ze swoim standardem.
80. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług Gość jest proszony o niezwłoczne zgłaszanie zastrzeżeń do obsługi, co umożliwi reakcję i poprawę standardu świadczonych usług.
81. Obiekt ma obowiązek zapewnić Gościom:
  - \*) warunki do pełnego i nieskrępowanego wypoczynku,
  - \*) bezpieczeństwo pobytu, w tym bezpieczeństwo zachowania tajemnicy informacji o Gościu,
  - \*) profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie wszystkich usług świadczonych w Obiekcie,

\*) wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności Gościa, a w jego obecności tylko wówczas, gdy wyrazi zgodę,

\*) sprawną pod względem technicznym obsługę; a w przypadku wystąpienia usterek, które nie będą mogły być usunięte niezwłocznie, Obiekt dołoży starań, by w miarę możliwości zamienić lokal.

### REKLAMACJE

82. Goście mają prawo do składania reklamacji w przypadku zauważenia uchybień w jakości świadczonych usług, stosownie do obowiązujących w tej mierze przepisów prawa.
83. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest jej zgłoszenie pisemnie do recepcji Obiektu – osobiście, pocztą tradycyjną bądź drogą e-mail na [relaksatorium@gmail.com](mailto:relaksatorium@gmail.com). Reklamacja powinna być złożona niezwłocznie po zauważeniu uchybień w standardzie świadczonych usług.
84. Reklamacje rozpatrzone zostaną w terminie 30 dni od ich otrzymania. Informacja o skutku rozpatrzenia reklamacji zostanie przesłana Gościowi na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej, adres pocztowy lub drogą telefoniczną. W przypadku uwzględnienia reklamacji Gość otrzyma rekompensatę pieniężną w wysokości proporcjonalnej do poniesionej szkody.
85. Jeżeli Obiekt nie uznał reklamacji Gościa, a ten nie zgadza się z jego decyzją, Gość powinien zwrócić się o mediację.

### POSTANOWIENIA DODATKOWE

86. Poza nieznacznym przestawieniem mebli i wyposażenia nienaruszającym ich funkcjonalności i bezpieczeństwa korzystania, Gościom nie wolno dokonywać jakichkolwiek zmian w lokalu i ich wyposażeniu.
87. Oferta, zdjęcia, wyposażenie i udogodnienia obiektu oraz podane na stronie internetowej ceny mają jedynie charakter informacyjny, poglądowy i reklamowy. Rzeczywisty stan lokalu oraz cena jego wynajmu podana zostaje w formularzu otrzymanym po dokonaniu rezerwacji lub w rozmowie telefonicznej.
88. Goście zakłócający spokój i nieprzestrzegające ciszy nocnej, lub korzystający z powierzonego mienia w sposób niezgodny z niniejszym regulaminem, będą zobligowani do opuszczenia obiektu w trybie natychmiastowym, bez prawa do zwrotu jakichkolwiek poniesionych wcześniej opłat i odszkodowania.
89. Obiekt zastrzega sobie prawo do odmowy zakwaterowania osobom będącym pod widocznym wpływem alkoholu lub środków odurzających, oraz zachowujących się agresywnie, w sposób powszechnie uznany za wulgarny.
90. Pobyt dzieci i młodzieży do lat 18 dozwolony jest jedynie pod opieką osób dorosłych.
91. Wjazd i parkowanie na terenie Obiektu dozwolone jest wyłącznie w miejscu wyznaczonym do tego celu i wskazanym przez personel.
92. Obiekt nie odpowiada za niedogodności spowodowane z przyczyn od niego niezależnych, siły wyższe (np. wiatr, burza, woda, ogień) lub za przerwy w dostawie prądu czy wody itp.
93. Obiekt zastrzega sobie prawo interpretacji oraz zmiany postanowień niniejszego regulaminu w każdym czasie poprzez zamieszczenie aktualnego tekstu regulaminu na stronie internetowej oraz w recepcji obiektu.
94. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem orzekał będzie Sąd Rejonowy właściwy dla obiektu noclegowego.
95. Zabrania się rozpalania ogniska poza miejscami do tego wyznaczonymi oraz używania środków pirotechnicznych.

96. Regulamin niniejszy zatwierdzony został przez kierownictwo Obiektu i obowiązuje od dnia 20.03.2026 r.

Relaksatorium spółka z o.o.  
  
Prezes Zarządu  
Krzysztof Zieliński